

Algemene Voorwaarden

Definities.

Algemene voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden; Meiling Consultancy: de natuurlijke persoon, handelend onder de bedrijfsnaam Meiling Consultancy. Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die met MEILING CONSULTANCY een verbintenis aangaat, van haar diensten en/of producten gebruik maakt, van haar een offerte of aanbieding vraagt, of anderszins in enigerlei relatie tot haar staat.

Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen, leveringen, producten, diensten, aanbiedingen en verbintenissen van MEILING CONSULTANCY. De Cliënt doet onherroepelijk afstand van enige andere algemene voorwaarden of gelijksoortige bepalingen dan MEILING CONSULTANCY's Algemene Voorwaarden, die op de relatie tussen MEILING CONSULTANCY en de Cliënt van toepassing zouden kunnen zijn. MEILING CONSULTANCY kan slechts schriftelijk en uitdrukkelijk van deze Algemene Voorwaarden afwijken. Indien enig deel van deze Algemene Voorwaarden door de rechter of door de wet onverbindend zou worden verklaard, is slechts dat deel voor zover dan nodig onverbindend en blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverkort in stand.

Offertes en verbintenissen.

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij MEILING CONSULTANCY schriftelijk en uitdrukkelijk heeft verklaard dat een offerte bindend is. In dit laatste geval is een offerte bindend voor een periode van maximaal zeven volle kalenderdagen aanvangend daags na dagtekening van de schriftelijke offerte. MEILING CONSULTANCY verbindt zich met betrekking tot het verrichten of leveren van diensten of producten nimmer tot het bereiken van een resultaat, zij verbindt zich slechts tot het leveren van een inspanning.

Medewerking door Cliënt.

Cliënt zal MEILING CONSULTANCY steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen verschaffen en alle door MEILING CONSULTANCY gewenste medewerking verlenen. Indien de werkzaamheden door MEILING CONSULTANCY bij Cliënt ter plaatse worden uitgevoerd, draagt Cliënt zorg voor een werkomgeving voor de namens MEILING CONSULTANCY werkende medewerkers die aan de ARBO-normen voldoet. Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, diensten en producten van MEILING CONSULTANCY. Indien is overeengekomen dat Cliënt medewerkers, ruimten, middelen, apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden van MEILING CONSULTANCY vereiste specificaties. Indien Cliënt niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke medewerking aan MEILING CONSULTANCY verleent of Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft MEILING CONSULTANCY het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder dat MEILING CONSULTANCY op enigerlei wijze voor de gevolgen daarvan aansprakelijk is en heeft MEILING CONSULTANCY alsdan het recht extra kosten aan de Cliënt in rekening te brengen.

Eventuele opschorting, inkorting of afgelasting van de werkzaamheden dient door Cliënt zo spoedig mogelijk schriftelijk aan MEILING CONSULTANCY kenbaar gemaakt te worden. Indien dit binnen zestig werkdagen voor de overeengekomen datum van aanvang van de werkzaamheden geschiedt, is MEILING CONSULTANCY gerechtigd een deel van de verdampte waarde van de overeenkomst in rekening te brengen. Het in rekening te brengen deel van de verdampte waarde van de overeenkomst is groot (zestig - het aantal volle nog te overbruggen werkdagen tussen de ontvangstdatum van de schriftelijke melding, en de eerder overeengekomen datum van aanvang)/zestig. De verdampte waarde van de overeenkomst is groot de geldelijke waarde van het aantal vervallen advies-, trainings- of begeleidingsdagen gedurende de periode tussen de eerder overeengekomen datum van aanvang van de werkzaamheden, en veertig volle werkdagen daaropvolgend. Eventueel ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakte bijkomende kosten worden rechtstreeks doorberekend.

Tarieven.

MEILING CONSULTANCY stelt jaarlijks de op de door haar te verrichten werkzaamheden of diensten, dan wel te leveren goederen van toepassing zijnde tarieven, bedragen of prijzen vast. Indien vooraf enige opgave van tarieven, bedragen, kosten, prijzen en dergelijke is gegeven, is deze slechts ter indicatie en MEILING CONSULTANCY is gerechtigd daarvan af te wijken.

De tarieven, bedragen of prijzen die MEILING CONSULTANCY met Cliënt schriftelijk is overeengekomen zijn uitsluitend bindend voor deze Cliënt voor de periode waarvoor de verbintenis is aangegaan. Indien tussen de datum van het aangaan van de verbintenis en de

einddatum van de verbintenis een jaarovergang plaats vindt, is MEILING CONSULTANCY gerechtigd eenmalig een inflatiecorrectie toe te passen, groot het inflatiepercentage zoals jaarlijks gepubliceerd door het CBS.

Betalingen.

Alle betalingen aan MEILING CONSULTANCY moeten binnen 14 dagen na factuurdatum op een door MEILING CONSULTANCY aan te wijzen bank- of girorekening zijn ontvangen. De Cliënt heeft niet het recht enige betalingsverplichting jegens MEILING CONSULTANCY niet na te komen of nakoming daarvan te vertragen met een beroep op schuldvergelijking of op de stelling dat MEILING CONSULTANCY enige verplichting niet, niet goed of nog niet zou zijn nagekomen. Indien de Cliënt niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Alsdan heeft MEILING CONSULTANCY het recht over het totaal verschuldigde bedrag een rente van één procent per kalendermaand of een gedeelte daarvan in rekening te brengen; indien MEILING CONSULTANCY incassomaatregelen neemt, zal deze rente verschuldigd zijn zonder dat MEILING CONSULTANCY daartoe een factuur behoeft op te stellen. Alle kosten van een incasso, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de Cliënt en deze zullen tenminste vijftien procent van het totaal verschuldigde bedrag belopen met een minimum van honderdenvijftientig Euro. Het hiervoor bepaalde geldt onverminderd enig ander recht van MEILING CONSULTANCY.

Aansprakelijkheid en overmacht.

Indien en voor zover dit het gevolg is van overmacht, is MEILING CONSULTANCY nimmer aansprakelijk voor het niet nakomen van haar verplichtingen. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor rekening of risico van MEILING CONSULTANCY behoort te komen. Onder overmacht zijn mede begrepen het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door enige derde van verplichtingen, werkstakingen, et cetera. Behoudens aansprakelijkheid voor opzet of grove schuld van MEILING CONSULTANCY zelf, is MEILING CONSULTANCY uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor enige schade, welke dan ook, voortvloeiend uit enig handelen of nalaten met betrekking tot het gebruik van haar producten en/of het leveren van producten en/of het verrichten van werkzaamheden door MEILING CONSULTANCY, namens MEILING CONSULTANCY werkende medewerkers of door derden van wie zij zich bedient.

MEILING CONSULTANCY is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade of gevolgschade, waaronder mede begrepen bedrijfsschade. Voor zover MEILING CONSULTANCY aansprakelijk is, is zij dat slechts voor de directe schade; deze aansprakelijkheid van MEILING CONSULTANCY met betrekking tot de werking van haar producten, het leveren van producten, respectievelijk het verlenen van diensten en/of het verrichten van werkzaamheden is uitdrukkelijk beperkt tot het netto omzetresultaat van het desbetreffende product, respectievelijk de desbetreffende diensten of werkzaamheden gedurende een periode van veertig volle werkdagen voorafgaand aan het schadebrengende voorval, met een maximum van vijthienhonderd Euro. Alle aansprakelijkheid van MEILING CONSULTANCY eindigt drie maanden na het ontstaan van de schade. MEILING CONSULTANCY is nimmer aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van de Cliënt of zijn personeel. De Cliënt vrijwaart MEILING CONSULTANCY tegen aanspraken van derden voortvloeiend uit door MEILING CONSULTANCY namens of ten behoeve van Cliënt verrichte handelingen of nalaten daarvan.

Ontbinding.

MEILING CONSULTANCY heeft het recht om, indien de Cliënt zijn verplichtingen jegens MEILING CONSULTANCY niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, en MEILING CONSULTANCY de Cliënt na een schriftelijke ingebrekestelling een redelijke termijn van dertig kalenderdagen heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, de overeenkomst met de Cliënt eenzijdig en zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden met ingang van een door MEILING CONSULTANCY te bepalen datum. De Cliënt blijft ook na de ontbinding gehouden zijn verplichtingen uit de overeenkomst, ontstaan voor het moment van de ontbinding, volledig na te komen. Het hier bepaalde geldt onverminderd enige andere rechten van MEILING CONSULTANCY, met inbegrip van recht op schadevergoeding. Indien Cliënt faillieert, surséance van betaling aanvraagt, overlijdt, zijn bedrijf stil legt of liquideert, of op enige andere wijze zijn activiteiten in Nederland beëindigt, is hij van rechtswege in verzuim en kan MEILING CONSULTANCY met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbinden.

Industrieel en intellectueel eigendom en geheimhouding.

MEILING CONSULTANCY behoudt alle rechten van industriële en intellectuele eigendom van de door haar ontwikkelde producten en diensten, ook als deze nog niet voltooid zijn. MEILING CONSULTANCY is niet aansprakelijk voor inbreuken op enigerlei wijze veroorzaakt door haar geleverde goederen, producten of

diensten op rechten van derden, tenzij MEILING CONSULTANCY zulke aansprakelijkheid uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

MEILING CONSULTANCY zal redelijke maatregelen treffen om geheimhouding te bewaren van door de Cliënt ten behoeve van een overeenkomst tussen Cliënt en MEILING CONSULTANCY aan MEILING CONSULTANCY ter beschikking gestelde gegevens en informatie, waarvan de Cliënt schriftelijk aan MEILING CONSULTANCY heeft verteld dat deze vertrouwelijk zijn.

Algemeen.

Behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MEILING CONSULTANCY is de Cliënt niet gerechtigd enige rechten of plichten jegens MEILING CONSULTANCY aan derden over te dragen. De overeenkomsten tussen MEILING CONSULTANCY en Cliënt kunnen slechts schriftelijk worden gewijzigd of aangevuld. Wijzigingen of aanvullingen zijn pas van kracht nadat ze door de bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen zijn ondertekend. Op de verhouding tussen MEILING CONSULTANCY en Cliënt is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle rechtsvorderingen en geschillen tussen MEILING CONSULTANCY en Cliënt zullen worden beslecht door middel van arbitrage en zullen uiterlijk twaalf volle kalendermaanden na beëindiging van deze overeenkomst worden aangebracht. Na deze twaalf maanden verliezen partijen het recht enige aanspraak uit deze overeenkomst geldend te maken. Arbitrage zal plaatsvinden overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. De kosten van een eventuele arbitrageprocedure zullen door beide partijen gezamenlijk worden gedragen, naar rato van de verhoudingen van de bruto jaaromzetten van MEILING CONSULTANCY en Cliënt, voorafgaand aan het jaar waarin het geschil wordt aangebracht. Van een geschil is slechts sprake als een der partijen dat stelt. De arbitrage laat onverlet het recht van partijen om zich bij spoedeisende geschillen tot de President van de bevoegde rechtbank te wenden, teneinde in een kort geding een voorlopige voorziening te verkrijgen.